

ACCUEIL DIGITAL

Être réactif

Répondre à leur demande dans les 48h et proposer un rendez-vous dans les 7 jours (hors période estivale)

Présentez votre club

Donner les informations essentielles du club et votre plaquette de présentation

Dégagez un créneau spécifique

Identifier un créneau existant et cela à n'importe quel moment de l'année

Assurez-vous de la mise en relation

Mettre en contact le nouveau pratiquant avec la personne identifiée pour sa première venue au club

Confirmez la gratuité de la démarche

Informar de la mise à disposition du matériel et de la couverture d'assurance incluse dans le dispositif

ACCUEIL PHYSIQUE

ACCUEILLEZ .. avec une attitude positive et bienveillante

ECOUTEZ .. être à l'écoute du participant en identifiant son profil, ses besoins et ses attentes

PRESENTEZ .. les locaux et mettez à disposition le matériel

PROPOSEZ .. un contenu adapté au niveau du participant, être attentif et prodiguer des conseils (des idées de thématiques pour vos séances ici)

INCITEZ .. le participant à revenir en gardant le lien avec lui et en sélectionnant un nouveau créneau d'entraînement si besoin. En fin de 4ème séance, lui proposer la prise de licence (traditionnelle ou promotionnelle)