



OFFRE DE SERVICE CIVIQUE (H/F)
**Participation au déploiement du réseau d'inclusion numérique
départemental**

DGISS - DDSI
Durée : 10 mois

Contexte :

La généralisation des services numériques s'accompagne d'une dématérialisation de l'accès aux droits dans tous les domaines (prestations sociales, santé, logement, mobilité, emploi, éducation,...). Cette évolution sous contrainte présente des risques pour les publics "déconnectés" et accentue leur dépendance aux services sociaux. Ce projet de réseau départemental d'inclusion numérique a vocation à réunir des acteurs pluridisciplinaires au service de l'accompagnement des publics confrontés à des difficultés de connexion ou de maîtrise des outils numériques. Après avoir mené des expérimentations sur deux territoires, le réseau devrait s'étendre sur le territoire morbihannais. L'ensemble des structures volontaires du département pourrait ainsi proposer d'évaluer la difficulté numérique, orienter les personnes vers les bons interlocuteurs, accompagner la «montée en compétence numérique» des publics, par la mise à disposition d'outils pédagogiques sur une plateforme appelée "Les bons clics".

Lieu d'exercice: Direction générale des interventions sanitaires et sociales – Direction du développement social et de l'insertion – 64 rue Anita Conti – 56000 Vannes.

Responsable hiérarchique du volontaire:

Aurélie LE GAL, chef de service de l'offre d'insertion

Définition de la mission:

Le volontaire vient en appui aux équipes en place en proposant aux publics qui le souhaitent, d'identifier leurs difficultés numériques, de faciliter l'acquisition de savoir-faire en les orientant vers des structures pouvant répondre à leurs problématiques ou à leurs attentes numériques. En lien avec les animateurs, il accompagnera la promotion du réseau auprès des collectivités et des associations du Morbihan, il assurera une veille sur la diffusion des informations réalisée par les structures membres du réseau sur la plateforme « Les bons Clics ».

Il sera placé sous la responsabilité directe du chef de service de l'offre d'insertion.

Activités principales :

Accompagnement des publics sur les démarches numériques dans les centres médico-sociaux

Participation aux réunions des différents réseaux de territoires

Accompagnement des membres des réseaux sur la plateforme « les bons clics »

Promouvoir le réseau d'inclusion numérique auprès des membres actuels et futurs du réseau et des publics

Compétences et qualités à développer :

Cette mission s'adresse à tous les jeunes motivés par les nouvelles technologies et maîtrisant les outils numériques. Disposant d'un bon sens relationnel, vous appréciez la communication, le travail en équipe et vous avez un sens de la pédagogie.

Conditions d'exercice et contraintes éventuelles:

Déplacement (permis B exigé)

Renseignements complémentaires auprès de Mme LE GAL, Chef de service de l'offre d'insertion (tél. 02.97.69.53.41)